



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้รวบรวมสรุป แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๕
๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็น ๖ ด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

ดังนี้

๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ
๒. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่
๓. การให้บริการตรงตามความต้องการ
๔. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ
๕. ความรวดเร็วในการให้บริการ
๖. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนต่อไป

สำหรับรายละเอียด สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๒๗ 

(นายบำรุง อาจิมกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๘๘๐๐๑/๓๘

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียนจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสุนีย์ อัมมัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายณัฐพงษ์ ประจิมนอก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. ด่านเกวียน.....

จำสืบท.....

(เดือน ทิพย์ขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

ความเห็นผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ)

(นายบำรุง อาจิมกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน
 ประจาเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕
 มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๙๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

| | | | | |
|---------------|---------------|--------------|-------------------|-------------|
| เพศ | ชาย | จำนวน ๑๐๐ คน | หญิง | จำนวน ๙๕ คน |
| อายุ | ๑. ๑๕ - ๒๐ ปี | จำนวน ๑๘ คน | ๒. ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๓๙ คน |
| | ๓. ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๒๗ คน | ๔. ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๕๐ คน |
| | ๕. ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๒๓ คน | ๖. ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๓๘ คน |
| ระดับการศึกษา | ๑. ประถมศึกษา | จำนวน ๖๐ คน | ๒. มัธยมศึกษา | จำนวน ๔๐ คน |
| | ๓. ปวช. | จำนวน ๓๓ คน | ๔. อนุปริญญา/ปวส. | จำนวน ๒๑ คน |
| | ๕. ปริญญาตรี | จำนวน ๒๓ คน | ๖. ปริญญาโท | จำนวน ๓ คน |
| | ๗. ปริญญาเอก | จำนวน ๐ คน | ๘. อื่นๆ | จำนวน ๑๕ คน |

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

| | |
|---|-------------|
| ๑. การขอรับเบี้ยยังชีพ | จำนวน ๔๔ คน |
| ๒. การขอถึงขยะ | จำนวน ๑๕ คน |
| ๓. การส่งค่าธรรมเนียมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน ๓๐ คน |
| ๔. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๕๕ คน |
| ๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน ๕ คน |
| ๖. การขอข้อมูลทางราชการ | จำนวน ๔ คน |
| ๗. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน ๑๙ คน |
| ๘. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | จำนวน ๓ คน |
| ๙. อื่น ๆ | |
| การติดต่อเงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด | จำนวน ๒๐ คน |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|--|------------------|---------|------------|-------|
| | มากที่สุด | ปานกลาง | น้อยที่สุด | รวม |
| ๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ | ๑๗๕ | ๑๖ | ๔ | ๑๙๕ |
| ๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ | ๑๘๔ | ๘ | ๓ | ๑๙๕ |
| ๓. การให้บริการตรงตามความต้องการ | ๑๔๐ | ๕๓ | ๒ | ๑๙๕ |
| ๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๑๒๖ | ๖๑ | ๘ | ๑๙๕ |
| ๕. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ | ๑๒๙ | ๖๔ | ๒ | ๑๙๕ |
| ๖. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ | ๑๒๓ | ๕๗ | ๑๕ | ๑๙๕ |
| รวม (คน) | ๘๗๗ | ๒๕๙ | ๓๔ | ๑,๑๗๐ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา

๒. ผู้มารับบริการจะขอรับบริการในเรื่อง การขาระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ใน ระดับมากที่สุด ระดับปานกลาง และมีระดับน้อยที่สุด โดยรายการประเมินทั้ง ๖ ด้าน รวมมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

- ระดับมากที่สุด เฉลี่ย ๘๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๕
- ระดับปานกลาง เฉลี่ย ๒๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๔
- ระดับน้อยที่สุด เฉลี่ย ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๑

มีผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการให้ด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ รองลงมาคือด้านการให้บริการตรงตามความต้องการ, ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ, ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ, ด้านการแต่งกายของเจ้าหน้าที่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๘๙๐๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง/หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัด อบต.ด่านเกวียน/นายก อบต.ด่านเกวียน

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน มีความประสงค์จะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ของประชาชนและหน่วยงานอื่นๆ ที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน เพื่อใช้ประกอบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ-อปท) (Local Performance Assessment : LPA)

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้อำนวยการกองทุกกองให้ท่านแจ้งผู้ใต้บังคับบัญชาที่ทำหน้าที่ให้บริการประชาชน ได้ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการและหน่วยงานอื่นๆ กรอกแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการกลับคืนมายัง สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน เพื่อจกได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสุนีย์ อัมมัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายณัฐพงษ์ ประจิมนอก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. ด่านเกวียน.....

จำลองโท.....

(เดื่อน ทิพย์ขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

ความเห็นผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ)

(นายบำรุง อาจิมกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่อง ตามความเป็นจริง)

อายุ ๑๕ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

เพศ ชาย หญิง

การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาตรี/เทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ ไม่ได้ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม รับจ้าง

ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่อง ตามความเป็นจริง)

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ

การใช้ Internet

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน

การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

การออกแบบอาคาร

การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร

การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

การชำระภาษีป้าย

อื่น ๆ (ระบุ)

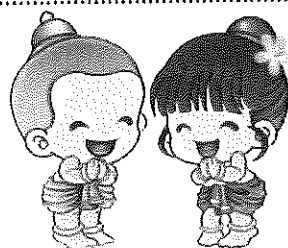
การชำระภาษีบำรุงท้องที่

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย/ตามความเห็นของท่าน)

| พฤติกรรมการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ | | | | | |
| ๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ | | | | | |
| ๓. การให้บริการตรงตามความต้องการ | | | | | |
| ๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| ๕. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ | | | | | |
| ๖. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ | | | | | |

ข้อเสนอแนะ

.....
.....



วันที่...../...../.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบประเมิน

มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑