

ส่วนที่ ๕

บทสรุป

รายงานผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

จากผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้ประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแผนยุทธศาสตร์ จำนวนทั้งหมด ๑๕๘ โครงการ

๑. จำนวนงบประมาณที่ตั้งไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔

เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๖๓,๓๕๐,๖๐๐ บาท จำนวนงบประมาณที่ใช้ไป ๒๓,๗๐๘,๘๒๓.๓๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๑

๒. จำนวนโครงการที่ตั้งไว้ตามแผน พ.ศ. ๒๕๖๔

จำนวนโครงการทั้งหมด ๑๕๘ โครงการ ได้ดำเนินการทั้งสิ้น ๕๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๔

๓. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นปี พ.ศ. ๒๕๖๔ แยกประเด็นตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการทั้งสิ้น	ดำเนินการ	ร้อยละ	ไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละ	จำนวนงบประมาณที่ใช้ไป
๑. การพัฒนาการท่องเที่ยว	๑	๐	๐	๑	๑๐๐	๐
๒. การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๒๑	๒๑	๑๐๐	๐	๐	๑๒,๘๔๖,๘๙๑.๖๔
๓. เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน	๔	๑	๒๕	๓	๗๕	๓๐,๐๐๐
๔. การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน	๑๐	๒	๒๐	๘	๘๐	๔๐,๒๘๘
๕. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๕๖	๑๕	๒๖.๗๙	๔๑	๗๓.๒๑	๔,๖๑๘,๒๐๐
๖. การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนา	๕๐	๒๐	๔๐	๓๐	๖๐	๖,๑๗๓,๔๔๓.๗๕
๗. น้ำแก่ง	๗	๐	๐	๗	๑๐๐	๐
๘. การพัฒนาเกษตรอินทรีย์	๙	๐	๐	๙	๑๐๐	๐
รวม	๑๕๘	๕๙	๓๗.๓๔	๙๙	๖๒.๖๖	๒๓,๗๐๘,๘๒๓.๓๙

๔. จากการดำเนินการที่ผ่านมาสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

๑. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติเชิงปริมาณ ส่วนใหญ่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ปีที่ผ่านมาได้จัดทำแผนงาน/โครงการและกิจกรรมไว้จำนวนมากครอบคลุมงานทุกด้าน โดยได้จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ส่วนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการหรือยังไม่ดำเนินการ จะได้ดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป
๒. การประเมินประสิทธิภาพของแผนพัฒนาเชิงคุณภาพ จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้ดำเนินการโครงการและกิจกรรมในเชิงคุณภาพทุกโครงการและกิจกรรมอย่างมีคุณภาพ

๕. ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน

๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานการณ์คลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
๓. ควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน.

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ได้วิเคราะห์ประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน จำนวน ๖ หมู่บ้าน และได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการขอรับบริการซึ่งมีลำดับเนื้อหา ดังนี้ คือ

๑. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ ๕๘.๒ รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ ๔๑.๘ มีอายุระหว่าง ๔๖ - ๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๖๑ ปี ร้อยละ ๓๔.๘ จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๕ รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ ๒๔.๕ และประกอบอาชีพเกษตรกร มากที่สุด ร้อยละ ๒๕.๒ รองลงมาคือ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ ๑๖.๓

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอ โขกษัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

๑. ภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอโขกษัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน คือ กระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๘ รองลงมามีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๘ ตามลำดับ

๒. พิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ โครงสร้างพื้นฐาน ร้อยละ ๙๕.๖ (๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานกองทุนสวัสดิการชุมชน ร้อยละ ๙๕.๕ (๑๐ คะแนน) และมีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสิ่งแวดล้อม และงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ร้อยละ ๙๕.๕ (๑๐ คะแนน) ตามลำดับ

๓. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อำเภอ โขกษัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

๑. งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑.๑ ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๖ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๘ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๓ ตามลำดับ

๑.๒ งานงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายด้าน

๑.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ ๙๘.๓ รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ ๙๗.๕ และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

๑.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกายภาพ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๕ รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๗ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ ๙๕.๘ ตามลำดับ

๑.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกายภาพ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๘.๓ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๗.๕ ตามลำดับ

๑.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกายภาพ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๘ รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๒ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๓.๓ ตามลำดับ

๒. งานกองทุนสวัสดิการชุมชน

๒.๑ ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านกายภาพ งานกองทุนสวัสดิการชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๔ รองลงมามีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๕ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

๒.๒ งานกองทุนสวัสดิการชุมชน จำแนกเป็นรายด้าน

๒.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกายภาพ งานกองทุนสวัสดิการชุมชน ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๒ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๙๕.๕ ตามลำดับ

๒.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกายภาพ งานกองทุนสวัสดิการชุมชน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๕.๕ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

๒.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านกายภาพ งานกองทุนสวัสดิการชุมชน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ ๙๘.๒ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ ตามลำดับ

๒.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านกายภาพ งานกองทุนสวัสดิการชุมชน ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ และความเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๕ ตามลำดับ

๓. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

๓.๑ ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านกายภาพ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๘ ตามลำดับ

๓.๒ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ จำแนกเป็นรายด้าน

๓.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านกายภาพ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๘ รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ ๙๖.๓ และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๕ ตามลำดับ

๓.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านกายภาพ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๓ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๕.๐ ตามลำดับ

๓.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านกายภาพ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ ๙๖.๓ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๕.๐ ตามลำดับ

๓.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเว็บบอร์ด งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ ๙๘.๘ รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๖.๓ และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ ตามลำดับ

๔. งานโครงสร้างพื้นฐาน

๔.๑ ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเว็บบอร์ด งานโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมา มีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๖ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

๔.๒ งานโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายด้าน

๔.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเว็บบอร์ด งานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘ และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

๔.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเว็บบอร์ด งานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๖ และมีจำนวนเท่ากับ ๒ ข้อ คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

๔.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเว็บบอร์ด งานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๗.๘ รองลงมา คือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ ๙๖.๗ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๕.๖ ตามลำดับ

๔.๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยว งานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการ ที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘ และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๓.๓ ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้รับการให้บริการจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกี่ยวเป็นไปตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงพัฒนาและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ (โควิด - ๑๙) ดังต่อไปนี้

๔.๑ การสำรวจความต้องการและจัดทำแผนพัฒนาอาชีพเสริมที่เหมาะสมกับประชาชนทุกช่วงวัย อันจะนำไปสู่การเกิดรายได้ที่สามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน

๔.๒ การกำหนดมาตรการควบคุมและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตามฤดูกาล รวมทั้งโควิด - ๑๙ และลงพื้นที่ให้ความรู้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๔.๓ การติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบและกระจกส่องทางแยกทุกจุดของถนนที่ใช้สัญจร ซึ่งจะช่วยลดและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุได้
