

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ อบต.ด่านเกวียน ประจำปี ๒๕๖๐

๑. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน ๔๐๐ คน พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๐.๕๐ เป็นเพศชาย ส่วนมากอายุระหว่าง ๔๖ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ ส่วนใหญ่การศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๐ ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ ๓๙.๐๐

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ที่มีกำหนดภาระงาน จำนวน ๔ ภาระงาน คือ

๑) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้บริการพอใจด้านช่องทางการให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ ๙๗.๐๐) แต่มีความพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการน้อยสุด (ร้อยละ ๘๖.๐๐)

๒) งานด้านรายได้หรือภาษี ผู้รับบริการพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ ๙๕.๐๐) แต่มีความพอใจด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุด (ร้อยละ ๘๗.๕๐)

๓) งานด้านกองทุนสวัสดิการชุมชน ผู้รับบริการพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (ร้อยละ ๙๕.๐๐) แต่มีความพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการน้อยสุด (ร้อยละ ๘๙.๒๐)

๔) งานด้านสาธารณสุข ผู้รับบริการพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (ร้อยละ ๙๓.๓๐) แต่มีความพอใจด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุด (ร้อยละ ๘๘.๓๐)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน พบว่าประชาชนเห็นว่าการดำเนินงานดีทุกงานแล้ว แต่สิ่งที่อยากให้ปรับปรุงเพิ่มเติม คือ

๑) งานด้านเทคนิคหรือบรรเทาสาธารณภัย ควรส่งเสริมให้ความร่วมมือของหน่วยงาน อบต. และชาวบ้าน ช่วยพัฒนาถนน ตัดแต่งกิ่งไม้ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

๒) งานด้านรายได้หรือภาษี ควรส่งเสริมการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในกิจกรรมที่ต้องขออนุญาต การจ่ายค่าบริการหรือภาษี

๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีการอบรมเยาวชน เสริมสร้าง ความสนใจ การศึกษา และการออกกำลังกาย เพื่อสร้างสังคมที่แข็งแรง

๔) งานด้านสาธารณสุข ควรส่งเสริมกิจกรรมป้องกันโรคไข้เลือดออก และโรคติดต่อ อื่นๆ เพื่อสุขภาพของประชาชนที่ดี

.....