

**แสดงผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน
ประจำปีงบประมาณ 2555**

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ตามแผนพัฒนาตำบลสามปี ประจำปีงบประมาณ 2555 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปปีงบประมาณ 2555

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| 1. ประมาณการรายรับ | จำนวน 12,447,580.00.- บาท |
| 2. รวมรายรับทั้งปีงบประมาณ | จำนวน 15,962,878.86.- บาท |
| 3. รวมรายจ่ายทั้งปีงบประมาณ | จำนวน 12,977,358.77.- บาท |
| 4. เงินสะสมคงเหลือ ณ 30 ก.ย. 2555 | จำนวน 10,367,611.34.- บาท |

ยุทธศาสตร์ การบริหารราชการตามหลักบริหารบ้านเมืองที่ดี รวม 48 โครงการ เป็นเงิน 8,984,815.90 บาท

1. อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอโชคชัย เป็นเงิน 10,000.- บาท
2. ค่าเลี้ยงรับรอง เป็นเงิน 1,200.- บาท
3. ค่ารับรองในการต้อนรับคณะบุคคลมาเยี่ยมเยียน อบต. เป็นเงิน 3,500.- บาท
4. ค่าใช้จ่ายในการจัดงาน เป็นเงิน 74,150.- บาท
5. รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ เป็นเงิน 25,146.- บาท
6. จ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจ เป็นเงิน 18,500.- บาท
7. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เป็นเงิน 586,036.- บาท
8. งบบุคลากร เป็นเงิน 4,509,310.- บาท
9. ค่าตอบแทนอื่นสำหรับพนักงานเป็นกรณีพิเศษ เป็นเงิน 818,070.- บาท
10. ค่าเช่าบ้าน เป็นเงิน 64,000.- บาท
11. เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เป็นเงิน 22,911.- บาท
12. ค่ารักษาพยาบาล เป็นเงิน 76,609.5.- บาท
13. ค่าสาธารณูปโภค เป็นเงิน 114,139.15.- บาท
14. พวงมาลัย เป็นเงิน 1,500.- บาท
15. เงินสำรองจ่าย เป็นเงิน 168,309.32.- บาท
16. สมทบกองทุนประกันสังคม เป็นเงิน 26,420.- บาท
17. สมทบทุนบำเหน็จบำนาญ เป็นเงิน 85,270.- บาท
18. ทุนการศึกษา เป็นเงิน 60,000.- บาท
19. โครงการส่งเสริมพัฒนาความรู้ อบรมและศึกษาดูงาน เป็นเงิน 325,958.- บาท
20. ปรับปรุงซ่อมแซมเสียงตามสายแบบไร้สาย เป็นเงิน 30,000.- บาท
21. ปรับปรุงต่อเติมที่ทำการ อบต. เป็นเงิน 478,000.- บาท
22. ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณที่ทำการ อบต. เป็นเงิน 20,000.- บาท
23. วัสดุน้ำมันและเชื้อเพลิง เป็นเงิน 182,192.84.- บาท
24. วัสดุก่อสร้าง เป็นเงิน 111,736.- บาท
25. วัสดุสำนักงาน เป็นเงิน 96,708.- บาท
26. วัสดุคอมพิวเตอร์ เป็นเงิน 122,620.- บาท
27. วัสดุไฟฟ้า เป็นเงิน 29,847.- บาท

28. วัสดุวิทยาศาสตร์ เป็นเงิน 110,550.- บาท
29. วัสดุงานบ้านงานครัว เป็นเงิน 7,278.- บาท
30. วัสดุยานพาหนะ เป็นเงิน 9,160.- บาท
31. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร อบต. (ปรับปรุงเว็บไซต์) เป็นเงิน 2,400.- บาท
32. ค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซมทรัพย์สิน เป็นเงิน 116,035.59.- บาท
33. ก่อสร้างอาคารพัสดุ เป็นเงิน 371,000.- บาท
34. จัดซื้อครุภัณฑ์ตู้เหล็กเก็บเอกสาร 2 บาน จำนวน 2 หลัง เป็นเงิน 11,000.- บาท
35. จัดซื้อครุภัณฑ์ตู้เหล็กบานเลื่อนกระจก 6 ฟุต จำนวน 2 หลัง เป็นเงิน 18,000.- บาท
36. จัดซื้อครุภัณฑ์ตู้เหล็กเก็บเอกสารบานเลื่อน จำนวน 4 หลัง เป็นเงิน 26,000.- บาท
37. จัดซื้อครุภัณฑ์เก้าอี้คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ตัว เป็นเงิน 1,600.- บาท
38. จัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องปรับอากาศ เป็นเงิน 28,000.- บาท
39. จัดซื้อครุภัณฑ์ตู้เหล็กเก็บเอกสาร 2 บาน จำนวน 1 หลัง เป็นเงิน 13,000.- บาท
40. จัดซื้อครุภัณฑ์ถังไฟเบอร์กลาส จำนวน 4 ใบ เป็นเงิน 62,568.- บาท
41. จัดซื้อครุภัณฑ์ตู้บานเลื่อน 5 ฟุต จำนวน 2 หลัง เป็นเงิน 13,000.- บาท
42. สมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลด่านเกวียน เป็นเงิน 33,300.- บาท
43. ค่าตอบแทนคณะกรรมการเปิดซอง / ตรวจการจ้าง เป็นเงิน 10,150.- บาท
44. จัดประชุมประชาคมหมู่บ้านและตำบล เป็นเงิน 540.- บาท
45. ปรับปรุงศูนย์รวบรวมข้อมูลของ อปท. เป็นเงิน 89,101.5.- บาท
46. เพิ่มประสิทธิภาพด้านการควบคุมภายใน
47. โครงการ อบต.เคลื่อนที่
48. โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาความยากจน รวม 3 โครงการ เป็นเงิน 650,420.- บาท

1. เงินทุนหมุนเวียนโครงการเศรษฐกิจชุมชน เป็นเงิน 600,000.- บาท
2. โครงการอบรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง เป็นเงิน 27,620.- บาท
3. โครงการจ้างนักเรียน นักศึกษา ช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนฯ เป็นเงิน 22,800.- บาท

ยุทธศาสตร์ การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน รวม 3 โครงการ เป็นเงิน 66,935.- บาท

1. ค่าจัดซื้อถังขยะประจำหมู่บ้าน เป็นเงิน 49,600.- บาท
2. โครงการปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ เป็นเงิน 9,835.- บาท
3. โครงการรณรงค์การปลูกหญ้าแฝก เป็นเงิน 7,500.- บาท

ยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งสิ้น 5 โครงการ เป็นเงิน 545,400.- บาท

1. โครงการซ่อมแซมถนนดินลูกรัง หมู่ 5 สายเรียบคลองช่องโค เป็นเงิน 79,000.- บาท
2. โครงการก่อสร้างถนน คสล. หมู่ 10 ซอย 2 คุ่มอัญชลี เป็นเงิน 289,000.- บาท
3. โครงการก่อสร้างถนน คสล. หมู่ 6 บ้านนายณรงค์ชัยฯ - บ้านนายอนันต์ฯ เป็นเงิน 70,000.- บาท
4. ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เป็นเงิน 17,400.- บาท

5. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนดินลูกรัง หมู่ 10 เป็นเงิน 90,000.- บาท

ยุทธศาสตร์ การสร้างสังคมที่สงบสุขและพึ่งปรารถนา รวมทั้งสิ้น 27 โครงการ เป็นเงิน 2,834,338.65 บาท

1. โครงการก่อสร้าง / ซ่อมแซมบ้านคนจน เป็นเงิน 99,870.16.- บาท
2. อุดหนุนโครงการอาหารกลางวัน เป็นเงิน 629,200.- บาท
3. เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ เป็นเงิน 189,500.- บาท
4. เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นเงิน 691,900.- บาท
5. เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นเงิน 4,500.- บาท
6. โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ เป็นเงิน 39,975.- บาท
7. อุดหนุนโครงการอาหารเสริม (นม) โรงเรียน เป็นเงิน 537,814.08.- บาท
8. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล เป็นเงิน 41,217.49.- บาท
9. โครงการจัดงานสมโภชฉลองอนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี เป็นเงิน 15,170.- บาท
10. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นเงิน 175,000.- บาท
11. โครงการจัดงานสงกรานต์ และวันผู้สูงอายุ เป็นเงิน 53,670.- บาท
12. อุดหนุน อสม. เป็นเงิน 60,000.- บาท
13. จัดซื้อครุภัณฑ์โต๊ะอาหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ เป็นเงิน 6,300.- บาท
14. จัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องเล่นทีวีดี เป็นเงิน 4,800.- บาท
15. โครงการส่งเสริมกีฬาประชาชนระดับหมู่บ้าน/ตำบล (สนับสนุนอุปกรณ์กีฬา) เป็นเงิน 38,976.- บาท
16. จัดซื้อครุภัณฑ์โทรทัศน์ เป็นเงิน 4,800.- บาท
17. วัสดุศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ เป็นเงิน 28,836.- บาท
18. โครงการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก เป็นเงิน 12,869.92.- บาท
19. ค่าอาหารกลางวันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ เป็นเงิน 26,000.- บาท
20. โครงการแข่งขันกีฬา เป็นเงิน 109,810.- บาท
21. โครงการส่งเสริมกิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา (แห่เทียนพรรษา) เป็นเงิน 16,970.- บาท
22. ค่าใช้จ่ายในพิธีทางศาสนา (กวนข้าวทิพย์) เป็นเงิน 5,000.- บาท
23. โครงการเยี่ยมแม่และเด็กหลังคลอด เป็นเงิน 32,160.- บาท
24. โครงการเสริมสร้างความเสมอภาคระหว่างหญิงชายในครอบครัว เป็นเงิน 10,000.- บาท
25. โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ
26. โครงการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย
27. โครงการป้องกันแก้ไขและบรรเทาปัญหาสาธารณภัย
28. โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

โครงการที่ อดต.ด้านกีฬาย ในแผนพัฒนาตำบลสามปี ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ เช่น

- ส่งเสริมพัฒนาสินค้าและผลิตภัณฑ์สนับสนุนแหล่งท่องเที่ยว
- โครงการชุดลอกคลอง
- โครงการฝึกอบรมส่งเสริมเกษตรอินทรีย์
- โครงการส่งเสริมการทำบัญชีครัวเรือน
- จัดให้มีสวนนันทนาการ / ลานกีฬาภายในชุมชน
- โครงการจัดฝึกอบรมและทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

- โครงการอาหารปลอดภัย
- ฯลฯ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ในคุณภาพการให้บริการของ อบต.ด่านเกวียน

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ได้ทำการบริการจ้างเหมาให้ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ทำการสำรวจความพึงพอใจ ในคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน โดยได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการพบว่า ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน 400 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 58.30 มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลเพียงปีละครั้ง ส่วนใหญ่ร้อยละ 34.30 มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักปลัด และประชาชนส่วนมากได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน จากเสียงตามสาย

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแยกตามส่วนงาน พบว่า

- 1) สำนักปลัด ผู้รับบริการพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด แต่มีความพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยสุด
- 2) ส่วนการคลัง ผู้รับบริการพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ แต่มีความพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยสุด
- 3) ส่วนโยธา ผู้รับบริการพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด แต่มีความพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยสุด
- 4) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ผู้รับบริการพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด แต่มีความพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยสุด
- 5) ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด แต่มีความพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยสุด

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ที่มีการกำหนดภาระงานขึ้นมาใหม่ จำนวน 3 ภาระงาน คือ

- 1) งานชำระภาษี ผู้รับบริการพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมากที่สุด แต่มีความพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยสุด
- 2) งานช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง ผู้รับบริการพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด แต่มีความพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยสุด
- 3) งานแก้ไขความเดือดร้อนไฟฟ้า และน้ำประปา ผู้รับบริการพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด แต่มีความพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการน้อยสุด

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ในภาพรวม

การสำรวจความพึงพอใจพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนพอใจในคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจมากที่สุดด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แต่มีความพึงพอใจน้อยสุดด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า

- 1) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการพอใจเรื่องขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยากซับซ้อนมากที่สุด แต่พอใจเรื่องช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการน้อยสุด

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการพอใจเรื่องเจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ แต่พอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อยและเหมาะสมและเจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับประชาชนที่มาใช้บริการน้อยสุด

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการพอใจเรื่องสถานที่ให้บริการตั้งอยู่ในในแหล่งที่ สะดวกแก่การบริการและสถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย แต่พอใจเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการอย่างเหมาะสม เช่น ที่พักรอรับบริการ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ และห้องน้ำน้อยสุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกวียนในภาพรวม อยู่ในระดับร้อยละ 91.40 เมื่อพิจารณาผลการ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกวียน ระหว่างปี พ.ศ. 2554 ถึงปี พ.ศ. 2555 จะเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลด้านเกวียน มีการพัฒนาการให้บริการเพิ่มขึ้น โดยในภาพรวม ระดับความพึงพอใจเพิ่มจากร้อยละ 91.00 เป็นร้อยละ 91.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็น ว่า ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจเพิ่มจากร้อยละ 90.80 เป็นร้อยละ 91.80 ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจเพิ่มจากร้อยละ 92.00 เป็นร้อยละ 92.20 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจเพิ่มจากร้อยละ 90.40 เป็นร้อยละ 90.80

สรุป

ด้านการให้บริการ ขั้นตอนในการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วดี ต้องการให้มีการประเมินผลการ ปฏิบัติและขั้นตอนการทำงานในแต่ละงานหลังการให้บริการประชาชน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีความเป็นกันเองดี แต่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ บางคนให้บริการด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้น ตอบข้อสงสัยหรือปัญหาให้ชัดเจนในการ ให้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรจัดสร้างห้องประชุมให้มีขนาดใหญ่ขึ้น ควรเพิ่มที่นั่งรอรับบริการ สำหรับประชาชน

นอกจากนี้ผู้มารับบริการยังได้เสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรปรับปรุงและซ่อมแซม การให้บริการด้าน สาธารณูปโภคพื้นฐาน น้ำประปา ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนน ให้มีความพร้อมในการใช้งาน ควรปรับปรุงท่อระบายน้ำ ในหมู่บ้านให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และต้องการให้ส่งเสริมความรู้เรื่องการเกษตร

ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้าน เกวียน มีข้อควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติและขั้นตอนการทำงานในแต่ละงานหลังการให้บริการประชาชน
2. ควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และ กระตือรือร้น ตอบข้อสงสัยหรือปัญหาให้ชัดเจนในการให้บริการ
3. ควรจัดสร้างห้องประชุมให้มีขนาดใหญ่ขึ้น ควรเพิ่มที่นั่งรอรับบริการสำหรับประชาชน
4. ควรปรับปรุงและซ่อมแซม การให้บริการด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน น้ำประปา ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนน ให้มีความพร้อมในการใช้งาน
5. ควรปรับปรุงท่อระบายน้ำในหมู่บ้านให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน
6. ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เรื่องการเกษตรมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลด้าน เกวียน มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ให้มีการประเมินผลในการไปศึกษาดูงาน
2. เพิ่มการจัดซื้อถุงมือและหน้ากากป้องกันโรค ในการจัดซื้อวัสดุวิทยาศาสตร์และการแพทย์
3. เพิ่มกิจกรรมการป้องกันยาเสพติดและการตั้งครุฑก่อนวันอันควร ในโครงการป้องกันและแก้ไข

ปัญหายาเสพติด

4. ให้มีตัวแทนผู้บริหาร และตัวแทนสภาเข้าร่วมรับฟังการประชุม
5. เพิ่มกิจกรรมการตรวจสอบสารเคมีในเลือด ในโครงการอาหารปลอดภัย
6. นำผลการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาฯ ย้อนหลังนำมาเปรียบเทียบ
7. ติดตามและประเมินผลแผนทุกรายไตรมาส
8. จัดตั้งงบประมาณในด้านการเกษตรให้มากขึ้น

* * * * *